



## **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE LA TIENDA EN LÍNEA DEL CENTRO DE INVESTIGACIONES BIOLÓGICAS DEL NOROESTE, S.C. “CIBNOR”**

### **I. INTRODUCCIÓN**

Bienvenido a la tienda en línea del Cibnor, dedicada a la venta de entradas al Jardín Etnobiológico Guyiaqui y de productos promocionales del Centro de Investigaciones Biológicas del Noroeste. El uso que se haga de este sitio, para toda compra dentro de la tienda en línea se encuentra condicionado a la aceptación de los presentes términos y condiciones, por lo que el hacer uso de éste, significa que se han leído, entendido y aceptado en su totalidad.

Cibnor, se reserva el derecho de actualizar, modificar y/o adicionar los presentes términos y condiciones, los cuales causarán efectos en el momento de su actualización, por lo que el uso del sitio, una vez actualizados, se entenderá como la aceptación de los nuevos términos y condiciones, por lo que en cada uso del sitio se deberá de hacer lectura de éstos.

### **II. INFORMACIÓN DE LA TIENDA VIRTUAL Y CONTACTO**

La tienda en línea del Cibnor, es propiedad del Centro de Investigaciones Biológicas del Noroeste, S.C. registrado en México, con el registro federal de contribuyentes CIB940530C73, con domicilio fiscal Av. Instituto Politécnico Nacional 195, Playa Palo de Santa Rita Sur; La Paz, B.C.S. México; C.P. 23096.

Si necesita comunicarse con nosotros, puede hacerlo a través de nuestro correo electrónico [soporte.tiendaenlinea@cibnor.mx](mailto:soporte.tiendaenlinea@cibnor.mx) y/o al Teléfono: (52) 612 123 8484 Ext. 3494

### **III. DEL REGISTRO Y ACCESO DEL USUARIO Y EL USO DEL SITIO**

Para poder realizar compras, se deberá tener un registro en el sitio, para el cual se requiere nombre completo, correo electrónico y una contraseña de mínimo seis caracteres. Una vez realizado el registro, el cliente podrá directamente en la opción iniciar, y con su correo electrónico y contraseña tener acceso a compras en línea.

El uso del sitio está reservado y dirigido a personas mayores de 18 años. Queda bajo responsabilidad de los padres o tutores, supervisar la conducta de los menores de edad que ingresen al sitio.



**CONAHCYT**  
CONSEJO NACIONAL DE HUMANIDADES  
CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS



CENTRO DE  
INVESTIGACIONES  
BIOLÓGICAS  
DEL NOROESTE, S.C.

#### **IV. PRODUCTOS**

En el sitio Web se encuentra el catálogo de todos los productos ofertados, agrupados en distintos departamentos. Por lo que se podrán visualizar diferentes productos en cada uno de estos apartados, eligiendo el cliente el que prefiera. El enlace para ver el catálogo es el siguiente: <https://www.cibnor.gob.mx/tienda-en-linea.html> y cuenta con certificado de seguridad https.

Las políticas de privacidad de este servicio de hospedaje, consúltelos en el siguiente enlace:

<https://vercel.com/legal/privacy-policy>

#### **PRECIOS Y PAGOS.**

Todos los precios que aparecen en nuestra tienda virtual están en pesos mexicanos e incluyen el impuesto al valor agregado "IVA".

Las transacciones serán efectuadas mediante la pasarela de multipagos que ofrece las siguientes formas de pago:

1. Pago con tarjeta de débito o crédito.
2. Pago en comercio Paynet.
3. Pago vía transferencia SPEI.

En cualquier método de pago, su orden estará disponible durante 24 horas, para proceder a realizar el pago.

En caso de requerir factura deberá de seleccionar la opción al momento de compra y escribir los datos fiscales requeridos. Una vez realizado el pago, ésta llegará al correo electrónico registrado en menos de cinco días hábiles.

#### **V. ENVÍO Y ENTREGA.**

El Cibnor tienda en línea, no envía productos a domicilio, el cliente deberá recogerlos en la biblioteca del CIBNOR "Dr. Daniel Lluch Belda", en su dirección física: Km. 1 Carretera a San Juan de La Costa "El Comitán", La Paz, B.C.S. C.P 23205, México.

Todas las entregas se realizarán en un horario de 9:00 a 14:00 horas, y para ello será necesario mostrar por parte del cliente, el comprobante de compra.

Una vez entregado, el cliente firmara acuse de recibo de sus productos.



## **VI. POLÍTICA DE GARANTÍA, DEVOLUCIONES, REEMBOLSOS Y REEMPLAZOS**

CIBNOR, S.C. tienda en línea, garantiza la calidad de los productos, por ello, si el cliente no está satisfecho con su compra, puede devolver el producto en un plazo no mayor a dos días hábiles a partir de la fecha de la compra, informando por escrito mediante correo electrónico el porqué de su cancelación o devolución al correo electrónico.

En el caso de devolver un producto, éste debe estar en las mismas condiciones en que fue recibido, sin usar y en su embalaje original.

El cliente es responsable de la entrega física de los productos en devolución en el mismo lugar donde fue entregado "Biblioteca Dr. Daniel Lluch Belda". Una vez que hayamos recibido el producto, en las mismas condiciones en que fue recibido, sin usar y en su embalaje original. proporcionaremos un reembolso completo, por el total del producto devuelto, en un plazo no mayor a cinco días hábiles por medio de transferencia bancaria.

No se aceptarán devoluciones de productos personalizados o productos que hayan sido usados, o en productos con descuento y promoción.

En caso de solicitar reemplazo del producto y habiendo existencia de éste mismo, el proceso se hace directamente en la biblioteca Dr. Daniel Lluch Belda y esto solo aplica por producto dañado.

En el caso de la compra de boletos de entrada para el jardín Guyiaqui, no se aceptan devoluciones, ni cancelaciones, solo se puede reprogramar la visita de acuerdo con la disponibilidad de fechas, para ello se debe poner en contacto al correo: [jeb@cibnor.mx](mailto:jeb@cibnor.mx).

## **VII. PROCEDIMIENTO DE COMPRA Y ENTREGA**

- a. Entrar <http://www.cibnor.gob.mx/tienda-en-linea>.
- b. Seleccionar el producto o servicio que desea comprar, dando clic al botón según los productos de su interés.
- c. Seleccione el producto o servicio, así como el número de unidades a comprar que desea adquirir.
- d. Proceda con la compra por departamento, iniciando sesión, si no tiene cuenta regístrese; si tienes cuenta ingresa a tu sesión.
- e. Selecciona si requieres factura y escribe tus datos fiscales requeridos (esta llegará al correo electrónico registrado en menos de cinco días hábiles). Si no requieres factura, procede a confirmar la orden de compra.
- f. Edita o confirma tu orden. Seleccione el método de pago. Si es con cargo a tarjeta de débito o crédito, la compra queda en automático.
- g. Recoger sus productos con su comprobante de pago en los horarios y domicilio especificado en el apartado.



**CONAHCYT**  
CONSEJO NACIONAL DE HUMANIDADES  
CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS



CENTRO DE  
INVESTIGACIONES  
BIOLÓGICAS  
DEL NOROESTE, S.C.

## VIII. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido de nuestra tienda virtual, incluyendo imágenes, textos y diseños, son propiedad del Centro de Investigaciones Biológicas del Noroeste, S.C. y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual.

Queda prohibida la reproducción, distribución, exhibición, transmisión o explotación de cualquier contenido de nuestra tienda virtual sin nuestro permiso expreso por escrito.

## IX. POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

Nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros clientes. Para obtener más información sobre cómo manejamos su información personal, consulte nuestra Política de Privacidad en el siguiente enlace:

<https://www.cibnor.gob.mx/proteccion-datos-personales>

Aviso de privacidad simplificado facturación a clientes:

El Centro de Investigaciones Biológicas del Noroeste, S. C. (CIBNOR), es el responsable del uso y protección de sus datos personales.

Recabaremos y utilizaremos los datos personales que nos obliga el Artículo 29-A del Código Fiscal de la Federación Fracciones IV, VII inciso c) y IX, y que son indispensables para la finalidad de emitir comprobantes fiscales por concepto de venta de productos y prestación de servicios contratados con el Centro.

Se podrán realizar transferencias de datos personales únicamente a las Autoridades Fiscalizadoras competentes; a la Unidad de Transparencia; y las instancias de Auditoría Interna y Externa. Se informa que, no se realizarán transferencias adicionales, salvo aquellas que sean necesarias para atender los requerimientos de información de alguna otra autoridad competente, y que estén debidamente fundados y motivados.

No se realizarán transferencias de datos personales que requieran su consentimiento.

Usted podrá consultar el aviso de privacidad integral en la siguiente dirección electrónica de nuestro portal institucional de internet:

[https://www.cibnor.gob.mx/images/stories/transparencia/Aviso\\_Privacidad\\_Integral\\_Facturacion.pdf](https://www.cibnor.gob.mx/images/stories/transparencia/Aviso_Privacidad_Integral_Facturacion.pdf)



## X. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

No nos hacemos responsables de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial o consecuente que pueda resultar del uso o la imposibilidad de uso de nuestra tienda virtual.

No garantizamos que nuestra tienda virtual esté libre de errores o virus, o que su acceso a ella sea ininterrumpido.

En ningún caso nuestra responsabilidad superará el precio de compra del producto en cuestión.

## XI. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas políticas, términos y condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de México, sin dar efecto a ninguna disposición sobre conflicto de leyes.

- DECRETO por el que se expide la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

[http://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5469949&fecha=26/01/2017](http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5469949&fecha=26/01/2017)

- **ACUERDO** mediante el cual se aprueban los Lineamientos Generales de protección de Datos Personales para el Sector Público.

[http://diariooficial.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5511540&fecha=26/01/2018](http://diariooficial.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5511540&fecha=26/01/2018)  
<https://home.inai.org.mx/wp-content/documentos/MarcoNormativoDocumentos/ACT-PUB-19-12-2017.10.pdf>

Cualquier disputa que surja en relación con estas políticas, términos y condiciones se resolverá exclusivamente en los tribunales de la ciudad de La Paz, B.C.S., México.

## XII. DISPOSICIONES GENERALES

Los presentes términos y condiciones constituyen el acuerdo completo entre el cliente y la tienda en línea CIBNOR con respecto al uso de nuestra tienda virtual y reemplazan cualquier acuerdo previo.

Si alguna disposición de estas políticas, términos y condiciones se considera inválida o inaplicable, esa disposición se interpretará de manera consistente con la ley aplicable para reflejar, en la medida de lo posible, la intención original de las partes, y las demás disposiciones seguirán siendo válidas y aplicables.



**CONAHCYT**  
CONSEJO NACIONAL DE HUMANIDADES  
CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS



CENTRO DE  
INVESTIGACIONES  
BIOLÓGICAS  
DEL NOROESTE, S.C.

El hecho de que no ejerzamos ningún derecho o disposición de estas políticas, términos y condiciones no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición.

### **XIII. ANEXOS**

Además de estos Términos y Condiciones, el servicio de multipagos tiene su propia política de privacidad, ver en: <https://www.bbva.mx/personas/aviso-de-privacidad.html#bbva>